

Fineline Studio hecht waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze verklaring staat welke gegevens we verwerken, waarom, hoe lang we ze bewaren en welke rechten er zijn.

Versie

1.0

Laatst bijgewerkt

1 juli 2026

1 Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor je persoonsgegevens is:

Fineline Studio

Adres Populierestraat 72, 4431 CK 's-Gravenpolder

KvK 92002129

BTW NL004930890B48

Emailadres info@finelinestudio.nl

Telefoonnummer 06-26860690

Fineline Studio heeft geen Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld; dit is wettelijk niet vereist. Voor vragen over je gegevens kun je rechtstreeks contact opnemen via het bovenstaande e-mailadres.

2 Welke gegevens worden verwerkt

2.1 Bedrijven die door Fineline Studio worden benaderd

Fineline Studio benadert hospitality-ondernemingen actief met visuele analyses en voorstellen voor samenwerking. In dat kader worden de volgende gegevens vastgelegd:

- o Bedrijfsnaam en vestigingsadres
- o Naam van de contactpersoon
- o Zakelijk e-mailadres en telefoonnummer
- o Openbare informatie over de huidige uitstraling en communicatie van het bedrijf

Deze gegevens worden uitsluitend uit openbare bronnen verzameld en uitsluitend gebruikt voor het benaderen van het betreffende bedrijf. De gegevens worden niet openbaar gepubliceerd of gedeeld buiten dit acquisitiedoel. Fineline Studio gebruikt uitsluitend zakelijke contactgegevens, neemt beperkt contact op en biedt bij elk contact een eenvoudige mogelijkheid om verdere benadering te weigeren (opt-out).

2.2 Opdrachtgevers

Wanneer een opdracht tot stand komt, worden de volgende gegevens verwerkt:

- o Bedrijfsnaam, contactpersoon, factuuradres
- o KvK-nummer en btw-nummer
- o Zakelijk e-mailadres en telefoonnummer
- o IBAN (uitsluitend wanneer dit nodig is voor terugbetaling)
- o Inhoud van correspondentie, briefings en feedback in het kader van de opdracht

2.3 Websitebezoek

Bij elk bezoek aan de website worden technische gegevens verwerkt die nodig zijn om de site goed te laten functioneren en om bezoekgedrag te analyseren. Zie artikel 6 voor de details over cookies en analytics.

2.4 Klantenportaal

Wanneer je als opdrachtgever toegang krijgt tot het klantenportaal, worden de volgende gegevens verwerkt:

- o Naam en e-mailadres (voor je account en het inloggen)
- o Projectgegevens: voortgang, fase en deliverables van je project
- o Antwoorden op intake- en feedbackvragenlijsten

Het klantenportaal bevat uitsluitend projectvoortgang en vragenlijsten. Offertes, facturen en contracten lopen via e-mail en worden niet in het portaal opgeslagen.

3 Doeleinden en grondslagen

Fineline Studio verwerkt persoonsgegevens in vier situaties.

VERWERKING	DOEL	GRONDSLAG (AVG ART. 6)
Contact via website of e-mail	Reageren op je vraag en eventueel een offerte uitbrengen	Uitvoering van of voorbereiding op een overeenkomst
Benaderen van bedrijven	Het bedrijf benaderen voor een mogelijke samenwerking, inclusief het delen van een visuele analyse	Gerechtvaardigd belang (zakelijke acquisitie); zie de toelichting onder de tabel
Uitvoering van opdrachten	De opdracht uitvoeren, communiceren met de opdrachtgever en factureren	Uitvoering van de overeenkomst
Klantenportaal	Opdrachtgevers online toegang geven tot projectvoortgang en vragenlijsten	Uitvoering van de overeenkomst
Administratie en boekhouding	Voldoen aan fiscale bewaarplicht	Wettelijke verplichting
Portfoliogebruik	Opgeleverd werk tonen ter promotie (zie artikel 13 algemene voorwaarden)	Gerechtvaardigd belang; voor herkenbare personen op beeldmateriaal wordt toestemming gevraagd, tenzij toepasselijke regelgeving hierin anders voorziet
Websitebezoek (functioneel)	De site goed laten functioneren	Gerechtvaardigd belang
Websitebezoek (analytics)	Inzicht in het gebruik van de site om deze te verbeteren	Toestemming (via cookiebanner)

Wanneer een verwerking is gebaseerd op toestemming, kun je deze op elk moment intrekken.

Wanneer een verwerking is gebaseerd op gerechtvaardigd belang, kun je bezwaar maken. Zie artikel 7 voor de rechten.

Toelichting gerechtvaardigd belang bij acquisitie.

Fineline Studio heeft een gerechtvaardigd belang om hospitality-ondernemingen zakelijk te benaderen voor mogelijke samenwerking. Daarbij is een afweging gemaakt tussen dit belang en de privacy van de betrokkenen. Fineline Studio gebruikt uitsluitend zakelijke contactgegevens uit openbare bronnen, beperkt het aantal contactmomenten en biedt bij ieder contact een eenvoudige opt-out. Hierdoor is de impact op de persoonlijke levenssfeer minimaal en weegt het belang van Fineline Studio redelijkerwijs op tegen dat van de betrokkene.

4 Bewaartermijnen

- Fineline Studio bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld:
- o Contact via website of e-mail zonder vervolg: maximaal 12 maanden na het laatste contact.
 - o Bedrijven die zijn benaderd zonder dat er een opdracht uit voortvloeit: maximaal 12 maanden na het laatste contactmoment, of korter wanneer het bedrijf laat weten geen contact meer te wensen. Bij een nieuw contactmoment begint deze termijn opnieuw.
 - o Gegevens van opdrachtgevers: gedurende de looptijd van de samenwerking en tot 24 maanden daarna voor portfolio- en referentiedoeleinden.
 - o Klantenportaalgegevens: gedurende de looptijd van de samenwerking, na afronding van het project worden deze binnen 24 maanden verwijderd
 - o Facturen en administratie: 7 jaar na het einde van het boekjaar (wettelijke fiscale bewaarplicht, artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen).
 - o Bestanden en bronmaterialen van een opdracht: ten minste 2 jaar na oplevering, conform artikel 14.3 van de algemene voorwaarden van Fineline Studio.
 - o Analytics-gegevens: maximaal 14 maanden (Google Analytics-standaardinstelling, ingesteld door Fineline Studio).

5 Verwerkers en derden

Voor de uitvoering van de werkzaamheden maakt Fineline Studio gebruik van een aantal externe diensten. De partijen die persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Fineline Studio verwerken, zijn verwerkers in de zin van de AVG. Met elk van deze verwerkers is een verwerkersovereenkomst gesloten.

DIENST	DOEL	VESTIGIGING
Mijndomein	Hosting van site en mail	Nederland (EU)
SnelStart	Boekhouding en fac	Nederland (EU)
Clerk	Authenticatie en toegangsbeheer van het klantenportaal	Verenigde Staten
Supabase	Database en hosting klantenportaal	Ierland (EU)
Google Ireland Ltd.	Analyse van website gebruik	Ierland (EU) en Verenigde Staten

Doorgifte buiten de EU

Google en Clerk verwerken (mede) gegevens buiten de Europese Economische Ruimte, in de Verenigde Staten. Deze doorgifte vindt plaats op basis van het ****EU-US Data Privacy Framework****, waarvoor de Europese Commissie in juli 2023 een adequaatheidsbesluit heeft genomen. Beide partijen zijn gecertificeerd onder dit kader. Voor aanvullende waarborgen worden waar nodig standaard contractuele clausules (SCC's) toegepast.

Fineline Studio is zich bewust van de risico's van doorgifte naar de Verenigde Staten en beperkt de hoeveelheid persoonsgegevens die in deze systemen wordt opgeslagen tot het noodzakelijke. In Notion worden uitsluitend beperkte zakelijke gegevens vastgelegd; er worden geen bijzondere persoonsgegevens of anderszins gevoelige informatie in opgeslagen. Voor opdrachtgevers die hier specifieke wensen over hebben kan in overleg een alternatief worden gevonden.

Drukker

Voor drukwerk werkt Fineline Studio samen met een vaste externe drukker, conform artikel 6 van de algemene voorwaarden. Wanneer voor het drukwerk persoonsgegevens worden gedeeld (bijvoorbeeld een verzendlijst voor direct mail), wordt hierover vooraf afgestemd en een passende overeenkomst gesloten.

6 Cookies en analytics

De website van Fineline Studio gebruikt twee soorten cookies.

6.1 Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website (bijvoorbeeld voor het onthouden van je cookievoorkeur). Voor deze cookies is geen toestemming vereist.

6.2 Analytische cookies

Fineline Studio gebruikt Google Analytics 4 om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Hiervoor worden cookies geplaatst die onder andere je IP-adres, apparaattype, browser en bezoekgedrag registreren. Deze cookies worden **uitsluitend geplaatst wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven via de cookiebanner**.

Fineline Studio heeft Google Analytics 4 als volgt ingesteld:

- o IP-adressen worden door Google niet opgeslagen en worden conform de standaardinstellingen van GA4 gemaskeerd;
- o Gegevensdeling met andere Google-diensten voor advertentiedoeleinden staat uit;
- o Bewaartermijn voor gebruikersgegevens is ingesteld op 14 maanden;
- o Er is een verwerkersovereenkomst met Google gesloten.

Je kunt je toestemming op elk moment intrekken door de cookie-instellingen op de website opnieuw te openen of door je browserinstellingen aan te passen.

6.3 Geen tracking via social media

De website bevat geen embedded inhoud van social media (zoals Instagram-feeds of LinkedIn-widgets) die cookies plaatsen. Verwijzingen naar social media verlopen via gewone links.

7 Rechten

Je hebt onder de AVG de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

Recht op inzage: opvragen welke gegevens Finline Studio van je verwerkt.

- o Recht op rectificatie: onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- o Recht op verwijdering: gegevens laten wissen, behalve waar een wettelijke bewaarplicht of een ander zwaarwegend belang geldt.
- o Recht op beperking: de verwerking tijdelijk laten stilleggen, bijvoorbeeld terwijl een verzoek wordt beoordeeld.
- o Recht op bezwaar: bezwaar maken tegen verwerkingen op grond van gerechtvaardigd belang. Dit geldt nadrukkelijk ook voor bedrijven die door Finline Studio worden benaderd: bij een bezwaar worden alle opgeslagen gegevens over het betreffende bedrijf verwijderd.
- o Recht op gegevensoverdraagbaarheid: je gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat ontvangen.
- o Recht om toestemming in te trekken: wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd (zoals analytics), kun je deze toestemming op elk moment intrekken.

Deze rechten gelden ook voor de gegevens verwerkt in het klantenportaal.

Een verzoek kun je sturen naar info@finelinestudio.nl. Finline Studio reageert binnen één maand na ontvangst.

Klacht indienen

Wanneer je vindt dat Finline Studio niet zorgvuldig met je gegevens omgaat en je hier samen niet uitkomt, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

6.3 Geen tracking via social media

De website bevat geen embedded inhoud van social media (zoals Instagram-feeds of LinkedIn-widgets) die cookies plaatsen. Verwijzingen naar social media verlopen via gewone links.

8 Beveiliging

Fineline Studio neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onrechtmatige verwerking en ongeautoriseerde toegang, conform artikel 32 AVG. Dit omvat onder meer:

- o versleutelde verbindingen (HTTPS) voor de website en e-mail;
- o sterke wachtwoorden en, waar beschikbaar, tweestapsverificatie op accounts;
- o toegang tot klantgegevens en projectinformatie uitsluitend door Fineline Studio zelf;
- o regelmatige updates van gebruikte software en systemen;
- o bewuste keuze voor leveranciers met een passend beveiligingsniveau.

Voor diensten van derden (zoals hosting, e-mail en boekhoudsoftware) geldt mede het beveiligingsniveau van die dienstverleners; Fineline Studio kiest hierbij bewust voor partijen met een passend beveiligingsniveau.

Beveiligingsincidenten en datalekken

Wanneer zich een beveiligingsincident voordoet, behandelt Fineline Studio dit conform de AVG. Indien een datalek waarschijnlijk een risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen oplevert, wordt dit binnen 72 uur gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer het lek een hoog risico oplevert, worden ook de betrokkenen geïnformeerd.

8 Wijzigingen

Fineline Studio kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld door veranderingen in wetgeving, gebruikte diensten of werkwijze. De meest actuele versie staat altijd op de website van Fineline Studio. Bij substantiële wijzigingen wordt dit kenbaar gemaakt via de website.

8 Contact

Voor vragen, verzoeken of opmerkingen over deze privacyverklaring:

Fineline Studio - info@finelinestudio.nl - 06-26860690