

1 Definities en toepassing

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Fineline Studio de eenmanszaak Fineline Studio, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92002129, met btw-nummer NL004930890B48 en vestigingsadres Populierestraat 72, 4431 CK 's-Gravenpolder.

Opdrachtgever de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Fineline Studio een overeenkomst aangaat of daartoe een offerte heeft ontvangen. **Opdracht** het geheel van werkzaamheden dat Fineline Studio in opdracht van de opdrachtgever verricht.

Resultaat het door Fineline Studio in opdracht ontworpen werk in welke vorm dan ook, inclusief concepten, ontwerpen en bestanden.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Fineline Studio en de opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

1.3 Fineline Studio sluit geen overeenkomsten met consumenten. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke opdrachtgevers.

1.4 Voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Fineline Studio deze schriftelijk heeft aanvaard.

1.5 Wijzigingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer ze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn aanvaard.

2 Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Offertes van Fineline Studio zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

2.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte aanvaardt. Aanvaarding kan plaatsvinden door ondertekening, akkoord per e-mail of bericht via een andere schriftelijke digitale weg, dan wel doordat de opdrachtgever feitelijk meewerkt aan de uitvoering van de opdracht.

2.3 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die hij verstrekt en waarop Fineline Studio de offerte baseert. Onjuiste of onvolledige informatie kan leiden tot aanpassing van het honorarium of de planning.

2.4 Genoemde tarieven gelden voor de betreffende offerte en niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3 Uitvoering van de opdracht

3.1 Fineline Studio voert de opdracht uit naar beste inzicht, met de zorgvuldigheid die van een professionele ontwerpstudio mag worden verwacht. De verplichtingen van Fineline Studio zijn een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

3.2 Een door Fineline Studio genoemde termijn voor uitvoering is indicatief, tenzij partijen schriftelijk een uiterste leveringsdatum zijn overeengekomen. Overschrijding geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij sprake is van een wezenlijke overschrijding en Fineline Studio na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel in verzuim blijft.

3.3 De opdrachtgever zorgt voor tijdige aanlevering van benodigde teksten, beelden, gegevens en feedback. Vertraging in aanlevering komt voor rekening van de opdrachtgever en kan leiden tot verschuiving van de planning.

3.4 Wanneer de opdrachtgever ondanks schriftelijk verzoek de benodigde input, feedback of goedkeuring niet binnen redelijke termijn levert, mag Fineline Studio de uitvoering opschorten. De daardoor ontstane vertraging en eventuele meerkosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

3.5 Fineline Studio mag onderdelen van de opdracht door derden laten uitvoeren wanneer dit voor een goede uitvoering nodig is. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.6 Wanneer partijen op verzoek van de opdrachtgever een verkorte levertermijn overeenkomen (spoedwerk), aanvaardt de opdrachtgever dat de zorgvuldigheid waarmee Fineline Studio reguliere kwaliteitscontroles uitvoert kan worden beperkt door de beschikbare tijd. De aansprakelijkheid van Fineline Studio voor fouten in spoedwerk is beperkt tot het opnieuw uitvoeren van het betreffende onderdeel.

4 Revisies en aanvullend werk

4.1 Bij elk door Fineline Studio aangeleverd concept of ontwerpvoorstel is één revisie-ronde inbegrepen, tenzij in de offerte anders vastgelegd. Onder een revisie-ronde wordt verstaan: één gebundelde feedbackronde binnen de omvang van de oorspronkelijke briefing. Bij trajecten met meerdere goedkeurmomenten (fasen) geldt één inbegrepen revisie-ronde per fase. Een door de opdrachtgever verleende goedkeuring sluit de betreffende fase af; latere wijzigingen aan een reeds goedgekeurde fase gelden als aanvullend werk in de zin van artikel 4.2.

4.2 Werk dat buiten de omvang van de oorspronkelijke opdracht valt, waaronder aanvullende revisie-rondes, het heropenen van een reeds goedgekeurde fase, koerswijzigingen, advieswerk en kleine tussentijdse opdrachten, wordt afzonderlijk in rekening gebracht tegen het op dat moment geldende uurtarief van Fineline Studio.

4.3 Aanvullend werk wordt vooraf gecommuniceerd en pas na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever uitgevoerd en gefactureerd.

5 Materialen van derden

5.1 Stockfoto's, fonts, licenties en ander materiaal van derden worden uitsluitend aangeschaft na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever per opdracht.

5.2 De kosten van deze materialen worden afzonderlijk doorberekend, zonder opslag, tenzij anders overeengekomen.

5.3 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming voor het gebruik van materiaal dat hij zelf aanlevert. De opdrachtgever vrijwaart Fineline Studio voor aanspraken van derden met betrekking tot het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal.

6 Drukwerk

6.1 Wanneer Fineline Studio het drukwerk verzorgt, gebeurt dit via een vaste samenwerking met een externe drukker. De kosten van het drukwerk worden vooraf in de offerte opgenomen en samen met het ontwerphonorarium gefactureerd.

6.2 De opdrachtgever ontvangt vóór druk een drukproef ter goedkeuring. Door schriftelijk akkoord op de drukproef komt de verantwoordelijkheid voor de inhoud, spelling en opmaak van het drukwerk bij de opdrachtgever te liggen. Andere druk- of kleurfouten, die niet op de proefdruk zichtbaar waren, vallen voor de verantwoordelijkheid van Fineline Studio.

6.3 De aansprakelijkheid van Fineline Studio voor gebreken aan het geleverde drukwerk is beperkt tot wat de drukker in dat geval aan Fineline Studio vergoedt of herstelt. Wanneer de drukker tot herdruk overgaat, wordt deze door Fineline Studio aan de opdrachtgever geleverd.

6.4 De opdrachtgever aanvaardt dat voor het drukwerk aanvullende voorwaarden van de drukker kunnen gelden. Fineline Studio stelt deze voorwaarden op verzoek beschikbaar.

6.5 Afwijkingen in kleurweergave tussen beeldscherm, proefdruk en eindproduct, en geringe kleurverschillen tussen drukgangen, zijn inherent aan het drukproces en vormen geen grond voor klacht of schadevergoeding.

7 Honorarium en betaling

7.1 Het honorarium wordt vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging en kan bestaan uit een vast bedrag, een uurtarief, een maandelijks bedrag of een combinatie daarvan.

7.2 Voor trajecten met een honorarium boven € 1.500 (excl. btw), waaronder huisstijl- en websitetrajecten of een combinatie van trajecten, geldt een betaling in twee delen: 50% bij start van de opdracht en 50% bij oplevering. Werk wordt pas opgestart na ontvangst van de aanbetaling.

7.3 Voor losse opdrachten en drukwerk wordt na oplevering gefactureerd, tenzij in de offerte anders vastgelegd.

7.4 Voor doorlopende samenwerkingen (Vaste vormgever) wordt per afgesproken periode vooraf gefactureerd.

7.5 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, voor zover wettelijk toegestaan zonder verrekening of opschorting.

7.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever, conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

7.7 Fineline Studio mag de uitvoering van de opdracht opschorten zolang de opdrachtgever in verzuim is met betaling.

8 Doorlopende samenwerkingen

8.1 Voor doorlopende samenwerkingen geldt een maandelijks opzegtermijn. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren vóór de eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand. De samenwerking eindigt dan aan het einde van die maand.

8.2 De binnen een maand niet-gebruikte uren of werkruimte vervallen aan het einde van de betreffende kalendermaand en kunnen niet worden meegenomen naar een volgende periode.

8.3 In overleg kan de samenwerking tijdelijk worden gepauzeerd, bijvoorbeeld in lage seizoenen. Tijdens een pauze wordt niet gefactureerd en wordt geen werk verricht. De samenwerking wordt op de overeengekomen datum hervat onder de oorspronkelijke voorwaarden.

8.4 Wanneer de opdrachtgever gedurende twee opeenvolgende kalendermaanden geen werk afneemt of geen input aanlevert, mag Fineline Studio de gereserveerde planningscapaciteit aanpassen of de samenwerking met inachtneming van de opzegtermijn beëindigen.

8.5 Tarieven van doorlopende samenwerkingen worden jaarlijks per 1 januari automatisch geïndexeerd. Indexatie wordt schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.

9 Annulering

9.1 Wanneer de opdrachtgever een opdracht voortijdig annuleert, worden de reeds verrichte uren in rekening gebracht, vermeerderd met een redelijke compensatie voor gereserveerde capaciteit ter hoogte van 30% van het resterende honorarium zoals overeengekomen in de offerte, onverminderd het recht van Fineline Studio op volledige schadevergoeding wanneer de werkelijke schade hoger blijkt. Eventuele reeds gemaakte kosten voor derden (drukker, stockmateriaal, licenties) worden volledig doorberekend.

9.2 Wanneer Fineline Studio door overmacht niet kan leveren en de opdracht ook niet binnen een redelijke termijn alsnog kan uitvoeren, ontvangt de opdrachtgever volledige restitutie van het reeds betaalde bedrag voor het niet-geleverde deel van de opdracht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: ziekte, ongeval, brand, stroom- of internetuitval van langere duur, technische storingen bij toeleveranciers, pandemie, oorlogsgeweld en overheidsmaatregelen.

9.3 Beide partijen mogen de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk ontbinden wanneer de andere partij in ernstige tekortkoming verkeert en deze tekortkoming, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel, niet wordt opgeheven.

10 Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Fineline Studio voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht is beperkt tot:

- o voor losse opdrachten: het factuurbedrag (excl. btw) van de betreffende opdracht;
- o voor doorlopende samenwerkingen: het bedrag dat in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit (excl. btw) is gefactureerd.

10.2 Fineline Studio is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gederfde omzet, gemiste besparingen, reputatieschade en gevolgschade, is uitgesloten.

10.3 Voor drukwerk geldt de beperking zoals omschreven in artikel 6.3. Voor speedwerk geldt de beperking zoals omschreven in artikel 3.6.

10.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Fineline Studio.

10.5 Iedere aanspraak van de opdrachtgever op schadevergoeding vervalt door verloop van twaalf maanden nadat de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade.

11 Klachten en acceptatie

11.1 Klachten over het geleverde Resultaat dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd aan Fineline Studio te worden gemeld. Na deze termijn wordt de opdrachtgever geacht het Resultaat te hebben aanvaard.

11.2 Ingebruikname, publicatie, openbaarmaking of doorzending van het Resultaat aan derden geldt eveneens als acceptatie.

11.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de laatste inhoudelijke en visuele controle vóór druk, publicatie of definitief gebruik. Fineline Studio is niet aansprakelijk voor gebreken die bij deze laatste controle redelijkerwijs hadden kunnen worden opgemerkt.

11.4 Fineline Studio mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van door de opdrachtgever goedgekeurde teksten, bestanden, drukproeven en andere materialen.

12 Intellectueel eigendom

12.1 Het auteursrecht en alle andere intellectuele eigendomsrechten op het Resultaat berusten bij Fineline Studio.

12.2 Na volledige betaling van het honorarium verkrijgt de opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie voor het Resultaat, voor het in de offerte omschreven doel.

12.3 Gebruik buiten het overeengekomen doel, waaronder doorverkoop, sublicentiëring of overdracht aan derden, is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fineline Studio.

12.4 Volledige overdracht van het auteursrecht aan de opdrachtgever is mogelijk tegen een meerprijs van 50% bovenop het overeengekomen honorarium en wordt afzonderlijk schriftelijk vastgelegd.

12.5 Substantiële wijzigingen aan het Resultaat die afbreuk doen aan het ontwerp zijn niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fineline Studio. Normaal gebruik en toepassing van het Resultaat door de opdrachtgever binnen de overeengekomen omvang is uiteraard toegestaan.

12.6 Bij niet-nakoming van de betalingsverplichting vervalt de gebruikslicentie en is de opdrachtgever niet langer gerechtigd het Resultaat te gebruiken.

12.7 Concepten, schetsen, afgekeurde voorstellen en alle bronmaterialen die in het kader van de opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van Fineline Studio. De opdrachtgever verkrijgt hierop geen gebruiksrechten en mag deze niet zelf of door derden laten uitwerken of toepassen.

13 Naamsvermelding en portfoliogebruik

13.1 Fineline Studio wordt bij publicatie van het Resultaat als ontwerper vermeld, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

13.2 Fineline Studio is gerechtigd het Resultaat te tonen in haar portfolio en op haar social media-kanalen voor promotionele en illustratieve doeleinden, tenzij partijen schriftelijk een geheimhoudingsplicht zijn overeengekomen of de aard van het project zich daartegen verzet.

13.3 Bij volledige overdracht van het auteursrecht (artikel 12.4) blijft het recht op portfoliogebruik bestaan, tenzij dit in de overdrachtsovereenkomst uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

14 Bestanden en bewaring

14.1 Bij oplevering ontvangt de opdrachtgever de bestanden zoals in de offerte gespecificeerd. Standaard zijn dit drukklare of exportbestanden in de relevante formaten.

14.2 Bronbestanden (waaronder bewerkbare Adobe-bestanden zoals .ai, .psd en .indd) worden alleen geleverd wanneer dit in de offerte is overeengekomen.

14.3 Fineline Studio bewaart de bestanden van een opdracht gedurende minimaal twee jaar na oplevering. Na deze termijn kunnen bestanden zonder vooraankondiging worden verwijderd. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren en archiveren van geleverde bestanden.

15 Diensten van derden

15.1 Voor domeinen, hosting, e-mailaccounts, reserveringssystemen, contentplatformen en andere diensten van derden gelden uitsluitend de voorwaarden, tarieven en serviceniveaus van die derden. Fineline Studio is niet aansprakelijk voor de werking, beschikbaarheid, beveiliging of kosten van deze diensten.

15.2 Na oplevering van een website is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het beheer van de website, waaronder updates van het content management systeem, plug-ins, thema's en beveiligingspatches, tenzij partijen een onderhoudsabonnement zijn overeengekomen.

15.3 Fineline Studio is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever benodigd onderhoud aan de website achterwege laat.

16 Communicatie

16.1 Communicatie tussen Fineline Studio en de opdrachtgever verloopt voornamelijk digitaal, waaronder per e-mail, bericht via het Studio Portaal en bestandsuitwisselingsdiensten. Drukwerk wordt altijd fysiek afgeleverd en op locatie beoordeeld.

16.2 Fineline Studio is niet aansprakelijk voor schade door verlies, vertraging, onderschepping of beschadiging van e-mails, bestanden of berichten die via derde-partijdiensten worden verzonden of opgeslagen.

17 Vertrouwelijkheid en privacy

17.1 Partijen behandelen alle informatie die ze in het kader van de opdracht van elkaar ontvangen en waarvan redelijkerwijs duidelijk is dat deze vertrouwelijk is, als vertrouwelijk. Deze verplichting blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

17.2 Op de verwerking van persoonsgegevens door Fineline Studio is de privacyverklaring van Fineline Studio van toepassing, die beschrijft welke gegevens worden verwerkt, op welke grondslagen, hoe lang ze worden bewaard, welke verwerkers worden ingeschakeld en welke rechten betrokkenen hebben. De privacyverklaring is te raadplegen op de website van Fineline Studio en altijd op te vragen. Indien wettelijk vereist sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.

18 Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op alle overeenkomsten tussen Finline Studio en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Partijen proberen geschillen eerst onderling op te lossen. Wanneer dat niet lukt, is uitsluitend de rechtbank Zeeland-West-Brabant bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

19 Slotbepaling

19.1 Wanneer een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen vervangen de nietige of vernietigbare bepaling door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

19.2 Finline Studio mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden niet voor lopende overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

19.3 Deze voorwaarden worden samen met elke offerte aan de opdrachtgever verstrekt en zijn na te lezen op de website van Finline Studio en altijd op te vragen.